

山东开放大学文件

鲁开大教务字〔2025〕16号

山东开放大学关于修订 《开放教育质量因子考核管理办法》的通知

各市（直管县）开大（电大）、学习中心，山东开大各部门、单位：

现将《山东开放大学开放教育质量因子考核管理办法》（修订版）印发给你们，请认真遵照执行。



山东开放大学

开放教育质量因子考核管理办法（修订版）

为健全开放教育质量保障体系，构建开放教育教学质量动态监控系统，切实加强开放教育内涵建设，规范全省开大（电大）开放教育教学管理，促进我省开放教育高质量发展，根据《关于发布国家开放大学教学质量因子（2024版）的通知》（国开质量函〔2024〕7号）要求，特修订本管理办法。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以建设新时代一流开放大学为契机，以提高全省开大（电大）体系开放教育高质量发展为目标，以量化数据为载体，坚持内涵发展、特色发展、和谐发展，建立科学有效、公开透明的质量管理与动态评价体系，推动开放教育教学改革，保证教学质量的稳步提高。

二、考核原则

遵循远程教育教学规律，坚持量化性、激励性和公开性原则，从实际出发，科学合理地确定教学质量因子的考核标准。

（一）量化性原则。依据质量因子进行量化考核，各项工作量化得分有理有据。

（二）激励性原则。以提高开放教育教学质量为目标，把各项工作量化积分作为考核的主要依据。

（三）公开性原则。山东开大责任部门负责及时公开考核结果，各市（直管县）开大（电大）及学习中心监督考核的公正性和公平性。

三、质量因子的确定

开放教育质量因子是指对保证和提高开放教育教学和教学管理质量起到关键作用，并能反映相关工作现状和变化趋势的要素。

为进一步提升开放教育质量因子的科学性、合理性、有效性，强化对人才培养全过程、多角度、深层次的监控与评价，提升开放教育质量治理水平，根据《关于发布国家开放大学教学质量因子（2024版）的通知》（国开质量函〔2024〕7号）要求，山东开放大学对开放教育质量因子进行了修订。确保质量因子的采集要从全省开大（电大）体系开放教育教学工作的实际出发，遵循远程教育教学客观规律，以促进和提高开放教育质量为出发点，在诸多教学因素中，依据科学性、代表性、可比性、可量化性原则，选取开放教育教务教学质量因子，以数据分析为依据，较为客观、明确地反映市（直管县）开大（电大）、学习中心的教学质量。

四、采集数据的内容

修订后的开放教育质量因子包含招生、资源配置、学籍、网上教学、综合实践环节教学、考试、毕业、学位8个维度，共27项指标。对于质量因子实行动态管理，可根据工作实际不断进行修订和调整。修订后的质量因子将及时发布。

五、采集数据的内涵

(一) 招生。采集“招生与常住人口的万人比率”“本科层次招生占比”“前置学历为本科及以上生源占比”三项指标(数值计算采取保留小数点后两位,后余数据四舍五入,以下同)。

(二) 资源配置。采集“教材配置率”。

(三) 学籍。采集“一年内退学率”。

(四) 网上教学。采集“学习网上线教师比例”“学习网上线学生比例”“学习网网络课程班级辅导教师配置率”“学习网在线生师比”“学习网生均上线天数”“学习网生均在线行为次数”“学习网学生在线天数”“学习网学生行为总数”“学习网师均上线天数”“学习网师均在线行为次数”“学习网教师行为总数”“学习网教师在线天数”“学习网形考提交率”“学习网形考评阅率”共十四项指标(具体根据国家开放大学要求随时调整)。

(五) 综合实践环节教学。采集“综合实践环节审核通过率”。

(六) 考试。采集“实考率”“考试及格率”两项指标。

(七) 毕业。采集“专续本比例”“按期毕业率”两项指标。

(八) 学位。采集“学位申请率”“学位论文审核通过率”“学位获取率”三项指标。

六、考核结果的应用

每年由山东开大教务处联合各相关职能部门,按照开放教育质量因子的相关要求、标准进行数据的采集、汇总与分析,并将

采集数据的结果以书面形式在全省开大(电大)范围内进行公布,为全省各级开大(电大)决策和改进工作提供依据。

各市(直管县)开大(电大)、学习中心等应根据考核结果,对开放教育教学质量因子考核中评价偏低的因子制定整改措施,积极整改,着力提高本单位教学质量。

七、本办法自发布之日起执行,由山东开大教务处负责解释。

原《山东开放大学开放教育质量因子考核管理办法》(鲁开大教务字〔2021〕62号)同时废止。

附件: 山东开放大学开放教育质量因子及说明(修订版)

山东开放大学开放教育质量因子及说明（修订版）

序号	维度	因子名称	内涵界定	统计口径	计算公式	排序规则	数据提供部门	备注
1	招生	万人比	本年度注册学生数占当地常住人口比例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按年度进行统计	各办学单位当年度注册学生数/当地常住人口总数（万人）	按比例从高到低排序	开放教育学院	
		本科层次招生占比	本年度招生注册学生中报读本科层次的学生比例		各办学单位本年度招生注册学生中报读本科层次的学生人数/该办学单位本年度招生注册学生总数×100%			
		前置学历为本科及以上生源占比	本年度招生注册学生中前置学历为本科及以上的学生比例		各办学单位本年度招生注册学生中前置学历为本科及以上的学生人数/该办学单位本年度招生注册学生总数×100%			
2	资源配置	教材配置率	本学期间开出的全部统设必修课程教材配置数量与全部应配置教材的统设必修课程首次注册人次总数之比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	各办学单位本学期间开出的全部统设必修课程教材配置数量/该办学单位本学期间开出的全部应配置教材的统设必修课程首次注册人次总数×100%	按比例从高到低排序	开放教育学院	纸质教材和数字教材均纳入统计。

3	学籍	一年内退学率	退学的学生中注册入学习时间不足一年的学生比例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期分别统计	上年同期注册入学某办学单位的学生中的退学人数/该办学单位当期招生注册学生总数×100%	按比例排序	开放教育学院	
4	网上教学	学习网上教师比例	本学期的学习网上教师总数与学习网有配置课程教师总数的百分比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期进行统计	某办学单位本学期的学习网上教师总数/该办学单位本学期的学习网有配置课程教师总数	按网检数据总分值从高到低排序	教务处	
		学习网上学生比例	本学期的学习网上学生总数与学习网课程注册学生总数的百分比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期进行统计	某办学单位本学期的学习网上学生总数/该办学单位本学期的学习网课程注册学生总数			
		学习网课程班级辅导教师配置率	学习网配置了辅导教师的班级占教师总数的百分比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期进行统计	某办学单位本学期的学习网配置了辅导教师的班级/该办学单位本学期的教师总数×100%			
		学习网在线师生比例	本学期的课程注册的学生总数与学习网有配置课程且上线的教师总数之比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期进行统计	某办学单位本学期的教务系统中有课程注册的学生总数/该办学单位本学期的学习网有配置课程且上线的教师总数			

上线指进入本学期的课程详情页内。

			学习网学生均上线天数	本学期有课程注册的学生发生过在线学习行为的自然日数量(人均)	以各市(直管县)开大(电大)、学习中心为单位按学期统计	本学期学习网某办学单位平台中有课程注册的学生发生过在线学习行为的天数总和/该办学单位本学期在教务系统中有课程注册的学生总数		学习行为指学生在学习网课程详情页内发生的学习相关行为,如浏览音视频、提交作业等。
		学习网学生均在线学习行为次数	本学期有课程注册的学生在学习网课程详情页内的学习行为次数(人均)	以各市(直管县)开大(电大)、学习中心为单位按学期统计	以各市(直管县)开大(电大)、学习中心为单位按学期统计	本学期学习网某办学单位平台中有课程注册的学生在课程详情页内的学习行为次数总和/该办学单位本学期在教务系统中有课程注册的学生总数		学习行为指学生在学习网课程详情页内发生的学习相关行为,如浏览音视频、提交作业等。
		学习网学生在线天数	本学期有课程注册的学生发生过在线学习行为的天数总和	以各市(直管县)开大(电大)、学习中心为单位按学期统计	以各市(直管县)开大(电大)、学习中心为单位按学期统计	本学期学习网某办学单位平台中有课程注册的学生发生过在线学习行为的天数总和		
		学习网学生行为总数	本学期有课程注册的学生在课程详情页内的学习行为次数总和	以各市(直管县)开大(电大)、学习中心为单位按学期统计	以各市(直管县)开大(电大)、学习中心为单位按学期统计	本学期学习网某办学单位平台中有课程注册的学生在课程详情页内的学习行为次数总和		

		学习网形考提交率	本学期学习网学生已提交的形考数量占学生应提交的形考任务总数的比例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学期学习网学生已提交的形考任务数量/该办学单位本学期学习网学生应提交的形考任务总数×100%		不包含以论坛发帖为主要形式的形考任务。
		学习网形考评阅率	本学期学习网评阅完成的形考任务数量占学生已提交的形考任务总数的比例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学期学习网评阅完成的形考任务数量/该办学单位本学期学习网学生已提交的形考任务总数×100%		评阅是否完成以形考任务是否有成绩为判定标准。不包含以论坛发帖为主要形式的形考任务。
5	综合实践环节教学	综合实践环节审核通过率	当学期综合实践环节审核通过数量，即学位论文最终成绩大于等于80分，非学位论文最终成绩大于等于60分的数量与当学期完成实践环节论文写作的学生数量之比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期进行统计	山东开大对某办学单位论文审核通过的数量/当学期完成实践环节论文写作学生总数量×100%	教务处	
6	考试	实考率	本学期总部统考课程实考人次之和占总部统考课程报考人次之和的比例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学期总部统考课程实考人次之和/该办学单位本学期总部统考课程报考人次之和×100%	按比例从高到低排序	开放教育学院

		考试及格率	本学 期 统 考 课 程 实 考 人 次 之 和 的 比 例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学 期统 考 课 程 实 考 人 次 之 和 × 100%			以课程最终成绩是否及格为准。
7	毕业	专续本比例	本学 期 专 科 毕 业 生 中 报 读 我 校 专 科 起 点 本 科 的 学 生 比 例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学 期专 科毕 业生 报 读 我 校 专 科 起 点 本 科 人 数 / 该 办 学 单 位 本 学 期 专 科 毕 业 生 总 数 × 100%	按 比 例 从 高 到 低 排 序	开 放 教 育 学 院	按期毕业指以人才培养方案规定的最低修业年限毕业。
		按期毕业率	本学 期 按 期 毕 业 的 学 生 比 例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学 期按 期毕 业的 学 生 人 数 / 入 学 当 年 当 学 期 该 办 学 单 位 招 生 总 数 × 100%			申请学位的学生既包括应届生，也包括延期申请或二次申请的往届生。
8	学位	学位申请率	本学 期 申 请 学 位 的 学 生 人 数 与 本 科 毕 业 生 总 数 之 比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学 期申 请学 位的 学 生 人 数 / 该 办 学 单 位 本 学 期 本 科 毕 业 生 总 数 × 100%	按 学 位 申 请 率 从 高 到 低 排 序	教 务 处 、 开 放 教 育 学 院	
		学位论文审核通过率	本学 期 审 核 通 过 的 学 位 论 文 数 量 占 申 请 学 位 论 文 总 数 的 比 例	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按学期统计	某办学单位本学 期审 核通 过 的 学 位 论 文 数 量 / 该 办 学 单 位 本 学 期 申 请 学 位 论 文 总 数 × 100%			按学 位论 文审 核通 过 率 从 高 到 低 排 序

	学位获取率	每学期本科毕业生中能够获取学位的学生总数与当年本科毕业生总数之比	以各市（直管县）开大（电大）、学习中心为单位按年度进行统计	某办学单位每学期获取学位的学生总数/学期本科毕业生总数×100%	依据学位获取率从高到低排序	
--	-------	----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	---------------	--

山东开放大学办公室

2025年5月27日印发

校对:黄慧泽